

令和元年度意見・要望・苦情一覧表

期間（R2・1～R2・3）

施設名（ 島田聖母保育園 ）

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
1/14(火)	匿名	<p><u>1/10(木)付の以下の匿名の投書あり</u></p> <p>りんご病の疑いの連絡をいただきありがとうございます。意見書の必要がある感染症についてはおしらせボードで知らせていただきたいと思います。</p> <p>（クラスにりんご病に罹っている子がいたとのこと、知りませんでした）</p> <p><補足></p> <p>12/9 に3歳児クラスの1名がりんご病を発症。1/10 にその子と同クラスの園児にりんご病と似た症状が見られたため、保護者に連絡し、お迎えにきてもらい病院を受診するように依頼した。</p> <p>園内でその日発生した感染症は、玄関のお知らせボードにて感染症名と患者数などの情報を利用者の皆様にお伝えして注意喚起をしているが、今回のりんご病については、お知らせボードに記入せず利用者に周知できていなかったため、感染状況がわかっていたら家庭でも注意できたので、知らせを欲しかったとのご意見をいただきました</p>	<p>りんご病の発生状況を保護者にお知らせボードで報告出来てなかったことを反省した。その日の感染状況をお知らせボードに記入するのが誰なのか、曖昧になってしまっていたことが原因であると考え、1/14、以下の通り職員で改善策を考えた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「お知らせボード」への本日の感染状況記入責任者を決める。（主任・看護師） ・意見書、登園届が必要の有無が誰にでもわかるように、一覧表にして玄関に掲示しておく。 <p>苦情内容と解決策をおたよりにて保護者にお知らせした。</p>	園長