

## 令和3年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (R3・4～R3・6)

施設名 ( 島田聖母保育園 )

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
6/30 (水)	5歳児 保護者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遅番の時間 (18:30頃) 電話にてゴーグルを使用して良いかとの問い合わせがあった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遅番保育士が、『今、担任が不在でお返事できないのでまた後日お返事させて下さい』と対応した。</li> </ul>	園長
7/1 (木)		<ul style="list-style-type: none"> <li>・翌日、担任保育士が、申出者に、保育園でゴーグルの使用を必要としない理由などを説明したところ、子どもの目に塩素が入ることが心配であるため、ゴーグルを使用したいとのお返事があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴーグルの使用を必要としない理由をお伝えしたが、それでも使用したいとの訴えがあったため、園で検討する旨をお伝えした。</li> <li>・職員で検討した結果、目のアレルギーや、目に塩素が入ることが心配な場合は、申し出ていただければゴーグルを使用しても構わないとすることにした。</li> </ul>	
7/2 (金)		<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりにて、上記の内容を大きいプールを使用する4、5歳児に配布した。</li> </ul>		