

令和2年度意見・要望・苦情一覧表

期間（R2・4～R2・6）

施設名（ 島田聖母保育園 ）

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
6/29	5歳児保護者	<p>「ご意見受付箱」に以下の通り投書がありました。</p> <p>内容：保護者会費について</p> <p>今年度の保護者会費についてです。今年、コロナウイルスの影響で行事の中止が多々有ると思います。なので、例年よりも年度末に会費が多く残るのでは？と思います。使わなかった会費については、次年度へ繰り越すという話も耳にしました。まだ方針が決まっていないかもしれませんが、どの様になっているのかを一度お手紙等でお知らせくださるとうれしいです。</p> <p>もし、くり越しという事が本当であれば、来年度在籍とならないふじ組は返金して頂けたらと思います。ご検討宜しくお願いします。</p>	<p>・翌日、保護者へ保護者会共催行事予算取り扱いについて（バス遠足、夏祭り）の別紙お知らせを配布し、返金する旨をお知らせしました。</p>	園長