

令和3年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (R3・10~R3・12)

施設名 (島田聖母保育園)

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
10月30日	学生の母親	10月27日朝 8時前後 保育園の駐車場横の道路より出る車(黒の大きな車)とはなみずき通り歩道を走っていた島田商業の学生の自転車が接触しそうになった。学生は、大きな怪我はなかったが、車の人は車から降りることなく走り去ってしまった。保育園の保護者ではないか? 保育園から注意喚起をしてほしいと学生の母親から10月30日(土)に電話をいただく。	こちらでも調べて連絡させていただきたい旨を伝えたが、「結構です。そんなに大げさにしたくないので注意喚起だけお願いします。」との回答であった。 全保護者に注意喚起のメールを配信し、十分に注意して頂くようお願いする。 カーブミラー設置を検討中である。	電話対応 土曜出勤職員 園長