

令和元年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (R1・10～R1・12)

施設名 (島田聖母保育園)

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
		<p>いつもお世話になっております</p> <p>園ホームページの「えがおのひろば」いつも楽しみにしています。ただひとつ気になっているのが、親や祖父母だけでなく、世界中の人が見れる状態にあるということです。</p> <p>少し前までは水着の写真や、名前と一緒に写っているものもありました。これにより何か犯罪に巻き込まれるとかそういったことを心配しているわけではありませんが、世の中には色々な性的嗜好の方がいますから、そういった方にとっては良いエサとなってしまいますから、せめて1年ごとにパスワードを設定して変えるとか、そういった配慮をしていただきたいと思います。</p>	<p>10月29日(火)に意見受付箱への匿名の投書とその回答についてのお知らせを全家庭に配布した。</p> <p>一部投稿において、個人情報についての配慮が欠けていたこととお詫びし、今後は個人情報保護について細心の注意を払って投稿写真を選別していくこととお伝えした</p> <p>また、「笑顔のひろば」の開設は保育園入園を検討している方など、外部に向けての情報発信を目的として始めたことであることをお伝えし、パスワード設定はしないことについてご理解を求めた。</p>	<p>園長</p>