

令和3年度意見・要望・苦情一覧表

期間（R4・1～R4・3）

施設名（ 島田聖母保育園 ）

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
2 / 21	匿名	<p>2/21 市役所に匿名で投書。</p> <p>【保育支援課より電話】 下記内容の投書があったので、厚労省のガイドラインに従って改善するように指導があった。</p> <p>【投書内容】 保育園で、外遊びの際にも先生からマスクをするように厳しく指導されているらしい。厚労省でも幼児へのマスク着用に対して注意喚起がされているのにマスク着用を強制するのはいかなものか。子どもへの健康被害が心配である。</p>	<p>2/21 保育支援課からの連絡を受けて、園でのマスクの着用について各クラスに確認したところ、1月下旬に2歳児クラスに陽性者が発生して以降、幼児クラスにおいては、戸外遊びの際にもマスクを外している子に対して「マスク着用」を促している実態が確認できた。</p> <p>2/22 感染拡大予防対策に神経質になりすぎてしまい、「マスク着用に対する保育園の基本対応」が遵守できていなかったため、再度、基本対応を職員に周知。遵守するように指導した。</p>	園長