

令和4年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (R5・1～R5・3)

施設名 (島田聖母保育園)

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
令和5年 2月16日 (水)	匿名 (ご近所の方)	<p>年長児が園外で交通指導員に交通指導を受けている時間、以下の内容の電話があった。</p> <p>「園児がおしゃべりしていて、指導員の話を実際に聞いていない。このままではきっと事故が起きる」「私たちの時代が私語禁止だった。それは交通指導がそれほど大事なものだということ。もっと真剣に受けるように指導した方がよい。子どもの命をまもるためにも是非そうして欲しい」</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・園長が電話対応。 園児を心配してお電話いただけただけことに感謝し、今後も交通指導を真剣に受けることをお約束した。 ・交通指導員さんに電話内容をお伝えしたところ、園児は真剣に話を聞いてくれたのでいっぱい褒めてあげて欲しい。ただ、外部からはそう見たことを意識して今後の指導に生かしていきたいというお話をいただいた。 ・交通指導員さんのお話を真剣に聞くことは出来ていたが、全員が集まるまでの待ち時間に友達とおしゃべりしていた時間があったので、待ち時間の過ごし方については、園外でもあるので静かに待てるように工夫していく。 	園長