

## 令和5年度意見・要望・苦情一覧表

期間 (R5・7～R5・9)

施設名 ( 島田聖母保育園 )

発生日	申出者	意見・要望・苦情等の内容	意見・要望・苦情等の相談結果	処理者
9/13(水)	保護者より	<p>保護者よりノートにて以下の要望が寄せられた</p> <p>&lt;要望&gt;</p> <p>昨日、お迎え時に駐車場で車を発進させたところ、駐車場の出口から、無灯火の自転車が勢いよく進入してきて、あやうく轢いてしまいそうで驚いた。お互い何かあってからでは取り返しがつかないので、園の方でも交通安全について注意喚起をお願いしたい。</p>	<p>&lt;園からの回答&gt;</p> <p>ご報告ありがとうございました。</p> <p>園の方でも、何らかの形で保護者に向けてお伝えしていきたいとお返事する。</p> <p>翌週、秋の全国交通安全運動に合わせて、送迎時の車の利用についてのルールをあらためてお伝えするお便りを各家庭に配布。園内に掲示。</p>	園長